

**ДОГОВОР ОБ ОКАЗАНИИ УСЛУГ СВЯЗИ**  
№ Ф-60-746

10 ноября 2011 г.

Санкт-Петербург

ООО «ОБИТ» оказывает услуги связи на основании лицензий Министерства РФ по связи и информатизации, размещенных в открытом доступе на сайте ОБИТ - [www.obit.ru](http://www.obit.ru)

ООО «ОБИТ», именуемое в дальнейшем «ОБИТ», в лице  
Генерального директора Гук А.А., действующего на  
основании Устава, и Физическое лицо

именуемое в дальнейшем «Абонент», действующий(-ая)  
на основании паспорта, совместно именуемые  
«Стороны», а по отдельности – «Сторона», заключили  
настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет Договора**

1.1 ОБИТ оказывает Абоненту услуги связи (далее  
«Услуги») и выполняет работы, связанные с  
установкой и подключением оборудования (далее  
«Работы»), а Абонент оплачивает данные Услуги и  
Работы в соответствии с действующими на момент  
оказания Услуги (выполнения Работ) Тарифами  
ОБИТ, размещенными в открытом доступе на сайте  
ОБИТ - [www.obit.ru](http://www.obit.ru)

1.2 Перечень, объем и условия оказания Услуги  
определяются в Спецификациях (Приложение А),  
которые являются неотъемлемой частью  
настоящего Договора.

**2. Общие положения**

2.1 ОБИТ обеспечивает предоставление услуг связи в  
соответствии с настоящим Договором ежедневно  
24 часа в сутки

2.2 Единицей тарификации телефонных соединений  
являются 1 (одна) минута. Окончательные  
результаты соединений округляются до целых  
минут в пользу абонента, если иное не оговорено  
в Приложениях к настоящему Договору

2.3 Единицей тарификации трафика передачи данных  
является 1 байт. При расчете трафика передачи  
данных 1 Кбайт равен 1000 байт, 1 Мбайт равен  
1000 Кбайт, 1 Гбайт равен 1000 Мбайт.

2.4 Нагрузка на одну телефонную линию, создаваемая  
Абонентом при взаимодействии с Телефонной  
сетью общего пользования должна  
соответствовать действующим нормам (НТБ 112-  
2000 МинСвязи РФ от 12.10.2000 г.). В случае  
превышения нагрузки Абонент обязан снизить  
нагрузку за счет увеличения количества  
используемых Абонентом линий, в противном  
случае ОБИТ тарифицирует трафик превышения  
нагрузки в соответствии с Тарифными планами,  
либо приостанавливает обслуживание с  
предварительным уведомлением об этом Абонента  
не менее чем за 14 дней до предполагаемой  
приостановки обслуживания

2.5 Правила оказания Услуги связи размещены на сайте  
[www.obit.ru](http://www.obit.ru) и являются обязательными для всех  
Абонентов ОБИТ

**3. Права и обязанности Сторон**

**3.1. Права Абонента:**

3.1.1 Своевременно получать качественные Услуги и  
Работы

3.1.2 Требовать перерасчета абонентской платы за  
Услуги или возврата сумм, уплаченных за Услуги в  
период отсутствия связи по вине ОБИТ, при  
условии письменного обращения в ОБИТ.

3.1.3 Абонент вправе приостановить действие  
настоящего Договора без его расторжения на срок  
указанный в письменном заявлении, но не более 1  
(одного) раза в 1 (один) календарный год. При этом  
с Абонента взимается абонентская плата за весь  
период, указанный в заявлении.

**3.2. Обязанности Абонента:**

3.2.1 Абонент обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней  
предоставить данные, подтверждающие его  
реализацию, указанные в настоящем Договоре, в том  
числе в виде копий следующих документов:

- документ, удостоверяющий личность  
Абонента;
- документа, подтверждающего право  
владения или пользования помещением, в  
котором устанавливается оборудование;
- нотариальная доверенность на  
представителя Абонента

3.2.2 Обеспечить доступ технических специалистов  
ОБИТ в помещении (на территории)  
предоставления Услуги и к оконечным линейным  
устройствам, а также получить необходимые  
разрешения и согласования на прокладку и  
обслуживание абонентской проводки от оконечных  
линейных устройств (оборудования ОБИТ) до мест  
установки абонентских устройств Абонента. Сроки  
установки и ремонта, исчисляются с момента  
доступа работников ОБИТ в указанное помещение.

3.2.3 Не допускать самовольной (пре-)установки  
оборудования ОБИТ, переданного Абоненту по  
Акту приема передачи.

3.2.4 Не допускать подключения оборудования не  
сертифицированного на подключение  
соответствующего типа.

3.2.5 В порядке и на условиях настоящего Договора  
вносить плату за Услуги, в том числе услуги  
платных телефонных сервисных служб ОБИТ

3.2.6 Сообщать об изменениях в эксплуатации  
пользовательского (оконечного) оборудования (в  
том числе о прекращении своего права владения и  
пользования телефонизированным помещением) в  
срок, не превышающий 5 дней с момента  
наступления события. В случае изменения своего  
местонахождения, реквизитов, адреса приема

корреспонденции уведомить ОБИТ о таких  
изменениях в течение 14 календарных дней с даты  
вступления таких изменений в силу

3.2.7 Не передавать свои права и обязанности по  
настоящему Договору третьим лицам без  
согласования с ОБИТ.

3.2.8 Не допускать несанкционированного подключения к  
линии Абонента и пользования линией Абонента  
из-за его недосмотра. В указанных случаях счета  
ОБИТ подлежат оплате Абонентом.

3.2.9 Самостоятельно предпринимать надлежащие  
меры по обеспечению безопасности и по  
просечению нежелательного трафика:

- между принадлежащим ему локальной  
компьютерной сетью и глобальной сетью  
Интернет;
- между принадлежащей ему локальной  
телефонной сетью и телефонной сетью  
общего пользования.

**3.3. Права ОБИТ:**

3.3.1 Изменить индекс АТС, код или номер,  
предоставляемые Абоненту, заблаговременно  
направив Абоненту письменное уведомление.

3.3.2 Приостановить предоставление Услуги в интересах  
общественной безопасности по требованию  
уполномоченных государственных органов и (или) в  
аварийных ситуациях.

3.3.3 Проводить регламентные работы, требуемые для  
поддержания качества Услуги.

3.3.4 Приостановить предоставление Услуги на время  
ремонта, обслуживания средств и сооружений  
связи ОБИТ.

3.3.5 Не производить подключения новых услуг Абоненту  
в случае наличия у него задолженности по оплате  
оказанных Услуги.

3.3.6 Не производить перерасчет абонентской платы и  
трафика, если невозможность пользования  
услугами вызвана виной Абонента.

3.3.7 Изменить в одностороннем порядке тарифы на  
Услуги связи при условии соблюдения ОБИТ  
обязательств по п.3.4.3 Договора.

**3.4. Обязанности ОБИТ:**

3.4.1 Своевременно предоставлять Абоненту  
качественные Услуги связи в объеме и на условиях  
настоящего Договора и в соответствии с  
требованиями действующего законодательства РФ,  
в том числе Правилами оказания услуг местной,  
внутригородской, междугородной и международной  
телефонной связи, условиями лицензий ОБИТ на  
оказание услуг связи.

3.4.2 Обеспечить своевременное выставление и  
доставку Абоненту счетов за оказанные  
Услуги/Работы.

3.4.3 Информировать об изменении тарифов на Услуги и  
условий обслуживания путем извещения Абонента  
не менее чем за 14 дней до даты введения в  
действие изменений посредством средств  
массовой информации, информационно-  
справочных служб, в местах оказания услуг связи, а  
также почтовой или иной связи, позволяющей  
однозначно подтвердить получение информации  
Абонентом.

3.4.4 В течение 8 часов с момента регистрации заявки от  
Абонента, присутствуя к устранению неисправности.

3.4.5 В случае предоставления ОБИТ доступа к услугам  
междугородной-народной связи, оказываемой  
иным Оператором на основании партнерского  
договора, ОБИТ обязан разместить договор  
присоединения между Абонентом и таким  
Оператором на сайте ОБИТ.

**4. Порядок подключения**

4.1. Подключение Абонента к услуге осуществляется в  
срок, указанный в Спецификации. Абонент обязан  
подписать Акт выполненных работ в день  
подключения к Услуге, либо предоставить  
письменный мотивированный отказ от приема  
работ.

В случае установки у Абонента оборудования  
ОБИТ, Абонент обязан подписать Акт приема-  
передачи оборудования.

4.2. При отказе Абонента подписать Акт подключения к  
услуге в срок, указанный в п.4.1, ОБИТ вправе  
начать оказание Услуги Абоненту. Основанием для  
расчета, в данном случае, являются данные  
биллинговой программы ОБИТ.

4.3. В случае необходимости подключения Абонента  
через линейно-кабельные сооружения, не  
принадлежащие ОБИТ и расположенные по адресу  
оказания услуг Абоненту, либо через  
оборудование, которое не обслуживается ОБИТ,  
условия настоящего Договора распространяются  
только до точки соединения с такими  
сооружениями или таким оборудованием.  
Урегулирование взаимоотношений с владельцами  
таких сетей по выполнению абонентских линий  
(медных пар), а так же с владельцами  
оборудования по подключению абонентских линий  
их обслуживанию, является обязанностью  
Абонента.

**5. Срок действия Договора**

5.1. Настоящий Договор заключен на неопределенный  
срок.

5.2. Минимальный срок, в течение которого могут  
предоставляться услуги ОБИТ по конкретной

Спецификации (в дальнейшем – «минимальный  
срок»), указан в этой Спецификации и начинает  
исчисляться с даты начала оказания услуг связи,  
указанной в Акте выполненных работ, если  
Сторонами не оговорено иное. Если за 15  
(пятнадцать) календарных дней до даты окончания  
действия соответствующей Спецификации на одну  
из сторон не придет с своем намерении расторгнуть  
эту Спецификацию – Спецификация становится  
бессрочной.

**5.3. Расторжение Договора:**

5.3.1 Настоящий Договор может быть расторгнут при  
расторжении всей Спецификаций.

5.3.2 Абонент вправе в любое время в одностороннем  
порядке расторгнуть Договор только при условии  
оплаты им понесенных ОБИТ расходов по  
оказанию ему Услуги/выполнению Работ и  
уведомлении ОБИТ за 30 дней до предполагаемой  
даты расторжения.

5.3.3 ОБИТ вправе расторгнуть Договор в  
одностороннем порядке, до наступления даты  
установки, в случае отсутствия технической  
возможности оказания конкретного вида услуг. В  
этом случае, ОБИТ в течение 15 рабочих дней  
возвращает Абоненту денежную сумму,  
полученную за подключение.

5.3.4 ОБИТ вправе расторгнуть Договор в  
одностороннем порядке в случае нарушения  
Абонентом существенных условий договора, в том  
числе порядка оплаты услуг, направив Абоненту  
уведомление по адресу фактического места  
нахождения Абонента, указанному в реквизитах.

5.4 Договор полностью или в части (Спецификация)  
считается прекратившим свое действие с даты  
подписания Сторонами Дополнительного  
соглашения о расторжении настоящего  
Договора/Спецификации, в котором должны быть  
согласованы условия удовлетворения взаимных  
претензий, в том числе вопросы окончательных  
расчетов по Договору, с указанием суммы и сроков  
оплаты задолженности. При расторжении Договора  
Абонент обязан обеспечить доступ ОБИТ к  
оборудованию, принадлежащего ОБИТ, для его  
демонтажа.

**6. Порядок оплаты**

**6.1. Платеж за подключение**

6.1.1 Абонент оплачивает стоимость подключения к  
Услуге в размере, указанном в соответствующей  
Спецификации. В случае, если Абонент не  
оплачивает выставленный ему счет в  
установленный в нем срок, ОБИТ вправе перенести  
срок предоставления доступа к Услуге. В случае  
неоплаты указанного счета в течение 30 (тридцати)  
дней с даты указанной в счете, соответствующая  
Спецификация автоматически расторгается. Счет-  
фактура на подключение услуги связи  
предоставляется Абоненту до 15-го числа месяца,  
следующего за месяцем, в котором услуги были  
подключены.

**6.2. Дополнительные работы и услуги**

6.2.1 Выполнение дополнительных работ и услуг, не  
оговоренных в настоящем Договоре на момент его  
заключения, должны быть предварительно  
согласованы с Абонентом в дополнительном  
соглашении к настоящему Договору, содержащем  
перечень, объем выполняемых работ и услуг, а так  
же их стоимость. Стоимость дополнительных  
услуг/работ оплачивается авансом.

**6.3. Абонентские платежи**

6.3.1 Расчетный период за оказанные Услуги связи  
признается календарный месяц.

6.3.2 С 1-го по 5-е число месяца, следующего за  
расчетным, ОБИТ выставляет Абоненту счета,  
Акты и счета-фактуры, выставляются Абоненту в  
электронном виде до 5-го числа месяца,  
следующего за расчетным, до 15-го числа месяца,  
следующего за расчетным, осуществляется  
доставка оригиналов документов Абоненту  
курьером ОБИТ по адресу предоставления услуг,  
указанному в Спецификации(ях).

6.3.3 Абонент обязан оплатить счет не позднее 20-го  
числа месяца, следующего за расчетным.

6.3.4 Датой получения счета считается дата, указанная в  
расписке о получении счета и подписанная  
уполномоченным представителем Абонента. В  
случае неполучения счета Абонентом по вине  
Абонента в срок до 15 числа месяца, следующего  
за расчетным, получение счета является  
обязанностью Абонента. Неполучением счета по  
вине Абонента признается ситуация при которой  
Абонент не принимает доставленные курьером  
документы, отсутствуют уполномоченный  
представитель Абонента для подписания расписки  
о получении, или Абонент не подходит по адресу  
указанному распиской в качестве адреса для  
доставки документов. В этом случае курьером  
делается соответствующая отметка в маршрутном  
листе.

6.3.5 С документами, указанными в п. 6.3.2, Абонент  
получает следующую информацию об оказанных в  
течение оплаченного месяца услугах по  
настоящему Договору:

- Остаток денежных средств Абонента на  
первое число расчетного месяца.